



"MOTOR NAUTA" Spółka z o.o.

81 336 Gdynia, ul. Czechosłowacka 3
tel.(4858) 621 27 40, fax(4858) 621 24 53
e-mail: motornauta@motornauta.pl
www.motornauta.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

MOTOR NAUTA SP. z o.o.

1. Czas trwania gwarancji podawany jest każdorazowo w składanych przez MOTOR NAUTA Sp. z o.o. ofertach.
2. Odpowiedzialność MOTOR NAUTA Sp. z o.o. jest ograniczona do usunięcia wad przedmiotu usługi, powstałych z jej wyłącznej winy.
3. Gwarancja nie obejmuje wad:
 - a. wynikających z niewłaściwego użytkowania przedmiotu usługi,
 - b. wynikających z braku odpowiedniej konserwacji i/lub czyszczenia i/lub przechowywania/użytkowania przedmiotu usługi w nieodpowiednich warunkach,
 - c. o charakterze uszkodzeń mechanicznych lub działania środków chemicznych,
 - d. wynikających z eksploatacji przedmiotu usługi w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami oraz Dokumentacją Techniczno - Ruchową, instrukcjami lub z innymi zaleceniami,
 - e. wynikających z eksploatacji przedmiotu usługi w sposób prowadzący do jego ponadnormatywnego zużycia lub jego użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - f. wynikających ze złej jakości medium roboczego, smarów, etc. używanych podczas eksploatacji przedmiotu usługi,
 - g. wynikających z wykonania napraw oraz przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - h. wynikających z siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się m.in. pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przebiecia energii elektrycznej etc.,
 - i. wynikających z niewłaściwego montażu i/lub uruchomienia przedmiotu usługi,
 - j. o innym charakterze niż określone w pkt. a – i powstałych nie z winy MOTOR NAUTA Sp. z o.o.
4. W przypadku gdy usługa została wykonana na podstawie dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego MOTOR NAUTA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, usterki, braki funkcjonalności lub sprawności, etc. wynikające z wykonania usługi zgodnie z tą dokumentacją.
5. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów eksploatacyjnych. MOTOR NAUTA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie przedmiotu usługi.
6. Warunkiem obowiązywania gwarancji dłuższej niż określona w ofercie jest przeprowadzenie przez MOTOR NAUTA Sp. z o.o. okresowych odpłatnych przeglądów przedmiotu usługi przed upływem pierwotnego okresu gwarancji.
7. MOTOR NAUTA Sp. z o.o. będzie zwolniona z zobowiązań gwarancji, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych wywołujących powyższy skutek, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
8. Zrealizowanie przez MOTOR NAUTA Sp. z o.o. świadczenia gwarancyjnego nie zmienia okresu gwarancji na przedmiot usługi.
9. Poza odpowiedzialnością określoną w OWG MOTOR NAUTA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody/straty spowodowane wadami przedmiotu usługi lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność MOTOR NAUTA Sp. z o.o. niż wynikającą z OWG, w tym odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści. Wyłącza się odpowiedzialność MOTOR NAUTA Sp. z o.o. z tytułu rękojmi.
10. Zgłoszenie gwarancyjne winno nastąpić wyłącznie w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej korespondencji wysłanej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres MOTOR NAUTA Sp. z o.o. lub
 - b. pocztą elektroniczną na adres motornauta@motornauta.pl pod warunkiem potwierdzenia przez MOTOR NAUTA Sp. z o.o. przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do realizacji.
11. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać typ przedmiotu usługi, oraz opis stwierdzonej wady wraz ze zdjęciami obrazującymi uszkodzenia przedmiotu usługi. Należy również podać parametry i warunki pracy przedmiotu usługi oraz jeśli to możliwe przyczynę awarii.
12. MOTOR NAUTA Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpoczęcia działań zmierzających do usunięcia prawidłowo zgłoszonych w okresie gwarancji wad, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Okres ten może być przedłużony w przypadku konieczności ponadstandardowego nakładu pracy, konieczności zweryfikowania części zamiennych przedmiotu etc.
13. Użytkownik zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami MOTOR NAUTA Sp. z o.o. lub innymi osobami/podmiotami działającymi na rzecz MOTOR NAUTA Sp. z o.o. przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania przedmiotu usługi w szczególności poprzez:
 - a. umożliwienie dostępu do przedmiotu usługi,
 - b. przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z przedmiotem usługi (protokół weryfikacyjny, karty pomiarowe, protokół defektacyjny, kartę odbioru, certyfikat, protokół zdawczo odbiorczy etc.),
 - c. podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP i p.poż w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego,
 - d. zapewnienie możliwości rozpoczęcia działań w celu usunięcia niezgodności natychmiast po przybyciu pracowników MOTOR NAUTA Sp. z o.o.,
 - e. nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady przedmiotu usługi do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane ponosić będzie Zgłaszający w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez MOTOR NAUTA Sp. z o.o.
15. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzebrzegania przez Użytkownika /Nabywcę zobowiązań wynikających z niniejszych warunków oraz umowy zawartej z MOTOR NAUTA Sp. z o.o., w szczególności w przypadku niedokonania zapłaty w terminie płatności.
16. Do niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancyjnych stosuje się prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obowiązuje jurysdykcja polskich sądów powszechnych według siedziby MOTOR NAUTA Sp. z o.o.

